



VALKAS NOVADA

iedzīvotāju aptaujas
par pašvaldības darbu 2024. gadā

REZULTĀTU KOPSAVILKUMS

Par aptauju

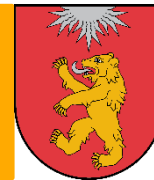


Lai noskaidrotu Valkas novada iedzīvotāju viedokli par pašvaldības darbu 2024. gadā, tai skaitā apmierinātību ar iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem un citiem aktuāliem jautājumiem, novada iedzīvotāji tika aicināti no 2025. gada 12. februāra līdz 12. martam piedalīties aptaujā un izteikt savu viedokli.

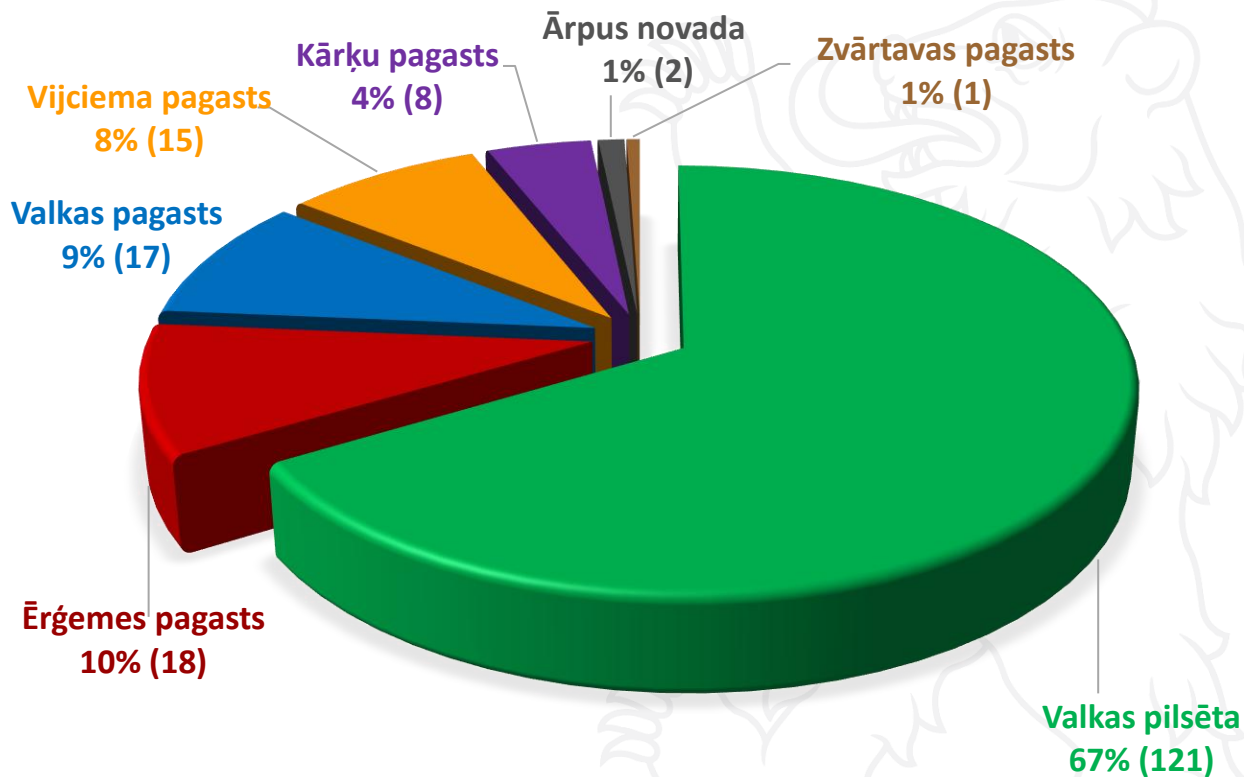
Aptaujas anketa bija anonīma un rezultāti pieejami tikai apkopotā veidā. Anketas bija iespējams aizpildīt elektroniski platformā *Google Forms*, kā arī drukātā formātā klātienē visos Valkas novada Valsts un pašvaldības vienotajos klientu apkalpošanas centros (VPVKAC) Valkas pilsētā un novada pagastos.

Aptauju aizpildīja 182 iedzīvotāji.

Aptaujas respondenti



RESPONDENTU NORĀDĪTĀ FAKTISKĀ DZĪVES VIETA

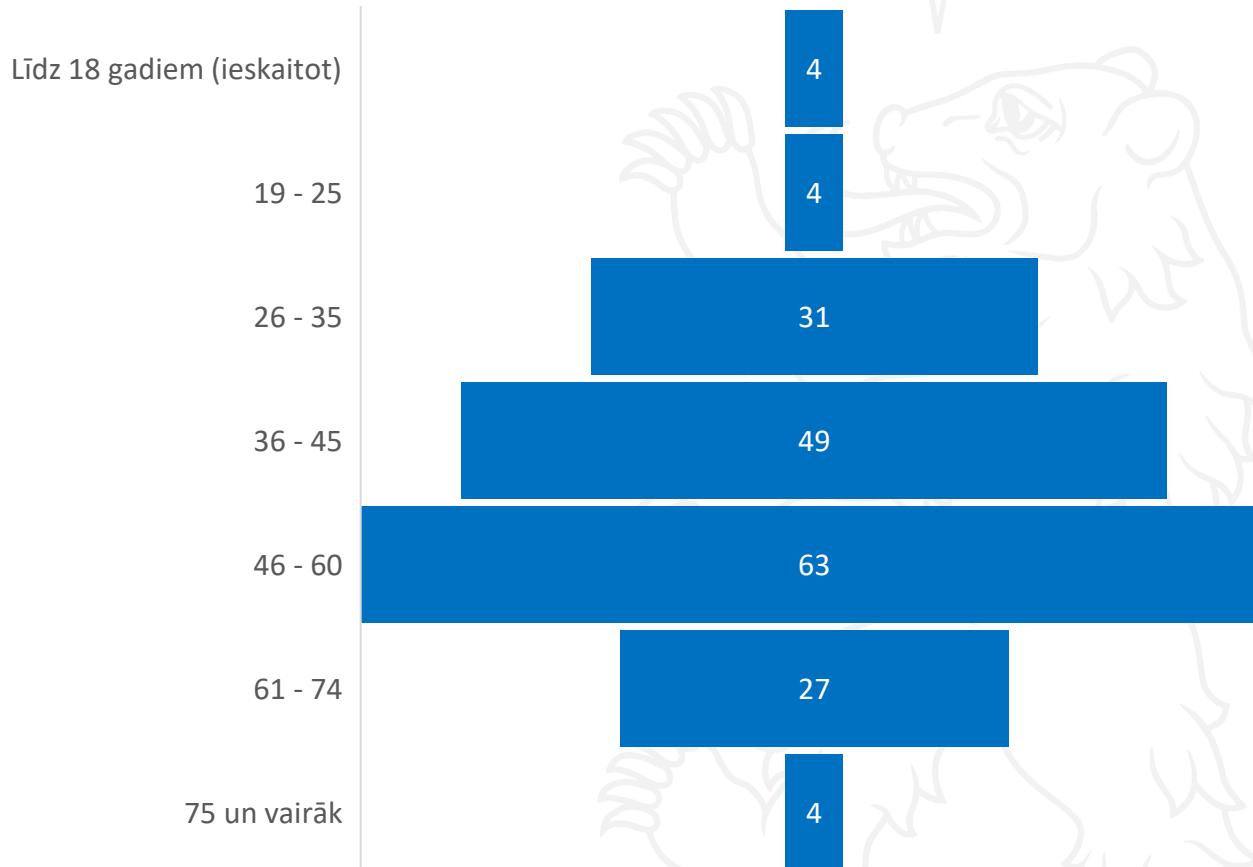


- Visaktīvāk aptaujā piedalījās Valkas pilsētas iedzīvotāji.
- Zemākā aktivitāte bija Zvārtavas pagastā, no kura aptauju aizpildīja tikai 1 iedzīvotājs.

Aptaujas respondenti

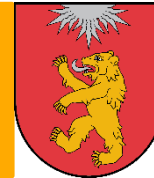


RESPONDENTU VECUMS



- Visaktīvāk aptaujā piedalījās iedzīvotāji vecumā no 46 līdz 60 gadiem.
- Aptaujā piedalījās 137 sievietes (75,3%) un 45 vīrieši (24,7%).
- Zema aktivitāte no novadā esošajiem jauniešiem.

Aptaujas respondenti



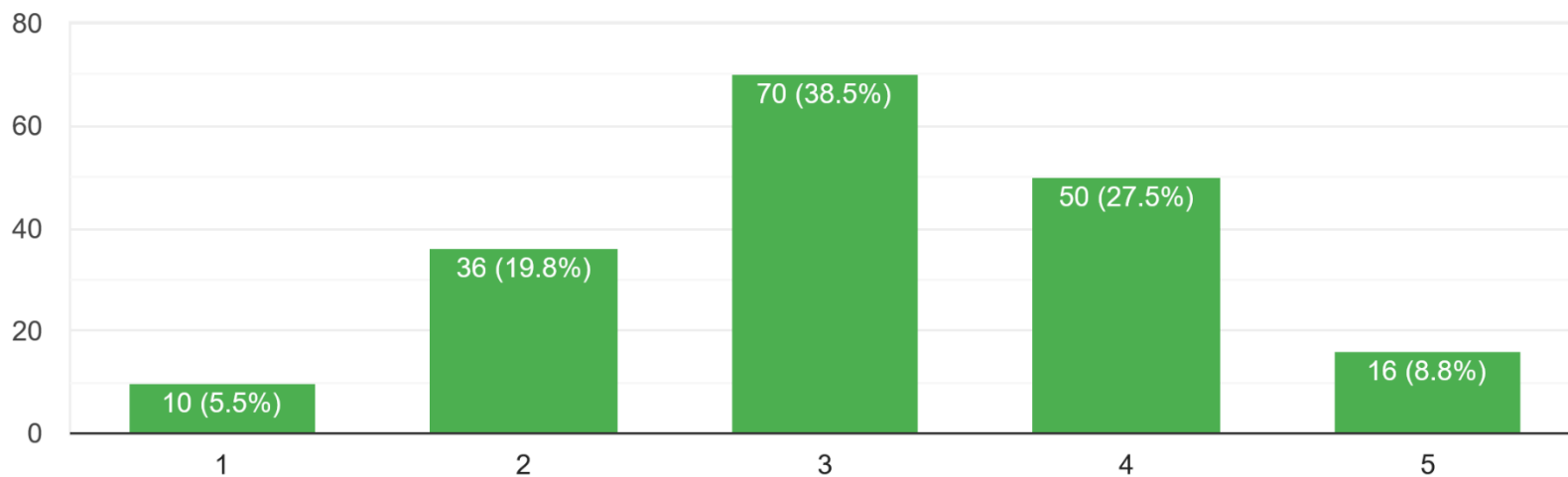
Nodarbošanās:

- Strādā publiskajā sektorā – 80 (44%)
- Strādā privātajā sektorā – 49 (26,9%)
- Pensionāri – 17 (9,3%)
- Uzņēmēji – 10 (5,5%)
- Pašnodarbinātie – 8 (4,4%)
- Skolēni – 5 (2,7%)
- Bezdarbnieki – 4 (2,2%)
- Cits – 9 (5%)

Viedoklis par dzīves kvalitāti Valkas novadā



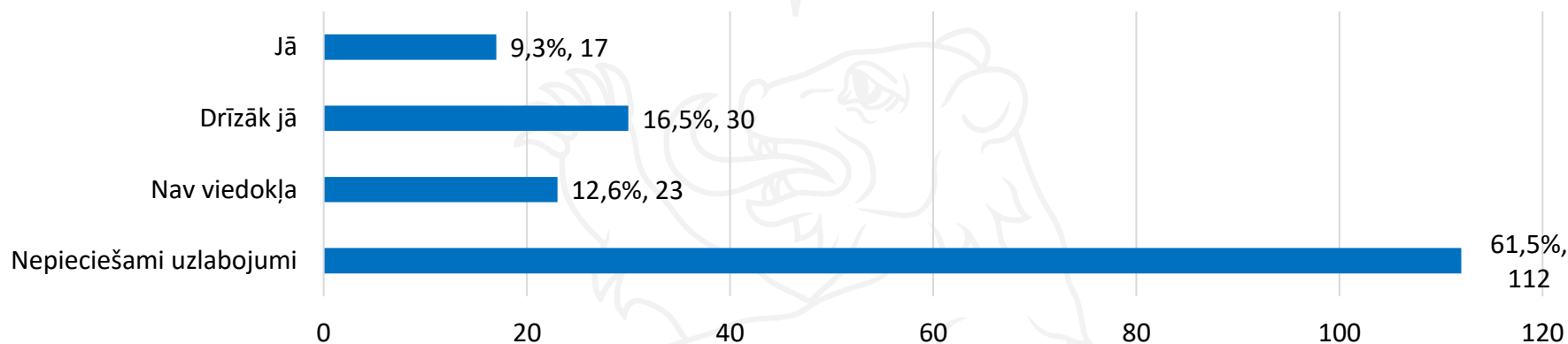
- Iedzīvotāji bija lūgti novērtēt savu apmierinātību ar dzīves kvalitāti Valkas novadā vērtību skalā, kurā 1 nozīmē “pilnībā neapmierināts/-a” un 5 nozīmē “pilnībā apmierināts/-a”.
- Datu kopa atspoguļo standartnovirzi ar pozitīvu tendenci.



Viedoklis par Valkas novada pašvaldības darbu 2024. gadā



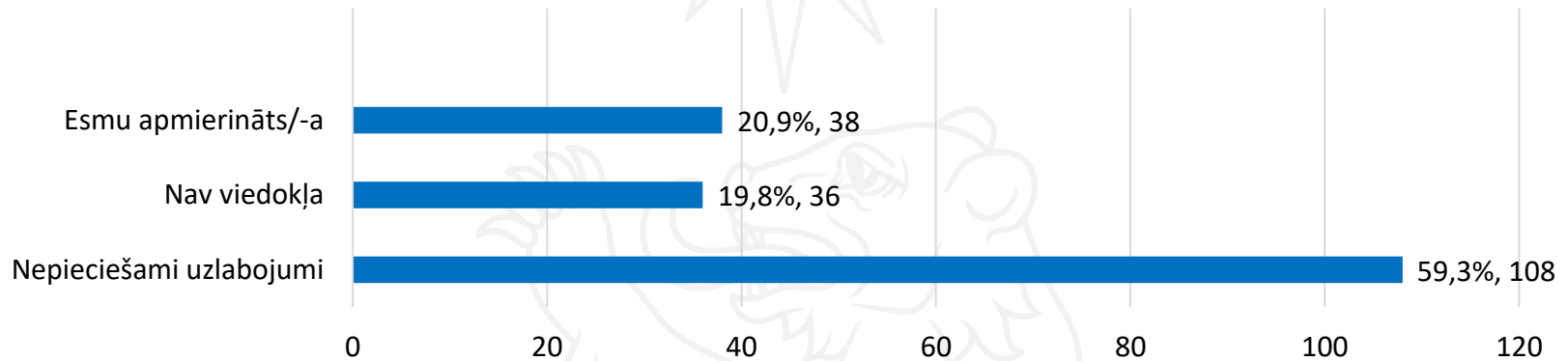
Vai esat apmierināts/-a ar Valkas novada pašvaldības darbu?



Viedokļi un ierosinājumi:

- Komentāru sadaļā aptaujas respondenti vairākkārt norādīja uz domes deputātu savstarpējam nesaskaņām, kas novērojamas domes sēžu tiešraides translācijās.
- Iedzīvotāji norāda - šāda veida savstarpējie strīdi domes sēžu tiešraidēs bojā Valkas novada publisko tēlu.
- Nepieciešama aktīvāka komunikācija par pašvaldības izdarītajiem darbiem, skaidrojumi par pieņemtajiem lēmumiem un informācija pagastiem.

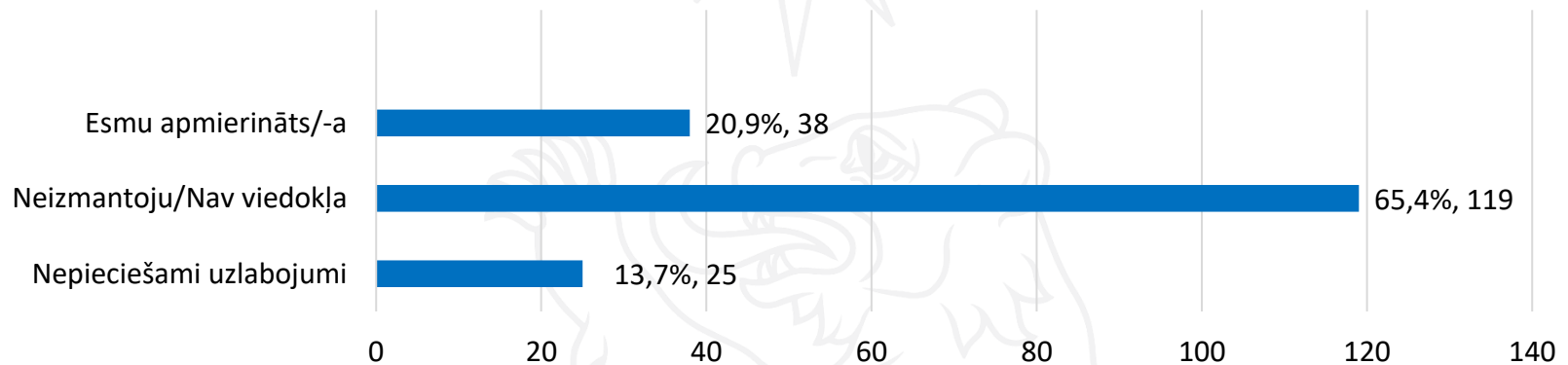
Veselības pakalpojumu pieejamība



Viedokļi un ierosinājumi:

- Iedzīvotāji vēlas plašāku Vidzemes slimnīcas pakalpojumu klāstu un vairāk speciālistus Valkas poliklīnikā.
- Nepieciešams paplašināt veselības pakalpojumu pieejamību uz vietas gan pilsētā, gan pagastos.
- Iedzīvotājus uztrauc ģimenes ārstu un citu medicīnas speciālistu tuvošanās valsts noteiktajam pensionēšanās vecumam. Ierosina pašvaldībai aktīvāk iesaistīties pie jaunu speciālistu piesaistīšanas novadam.
- Vairāk veselības veicināšanas projektus ne tikai pilsētā, bet arī pagastos.

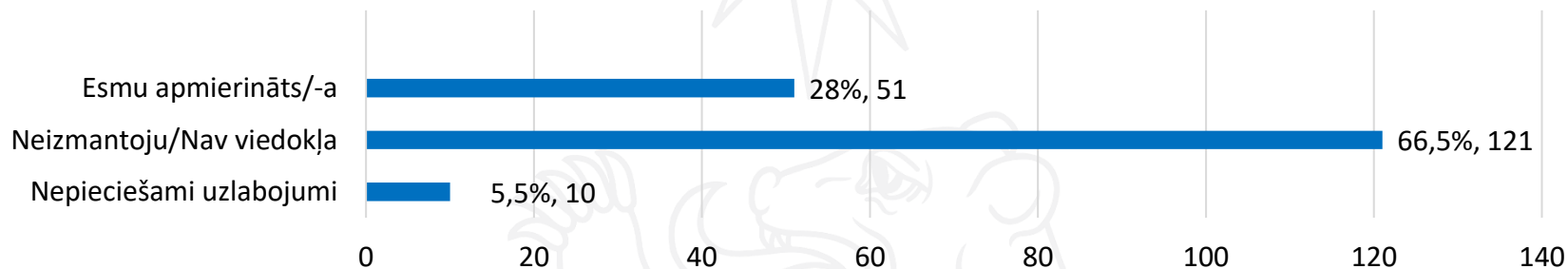
Sociālo pakalpojumu pieejamība



Viedokļi un ierosinājumi:

- Iedzīvotāji vēlas plašāku informāciju par pieejamiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālā dienesta paveikto.

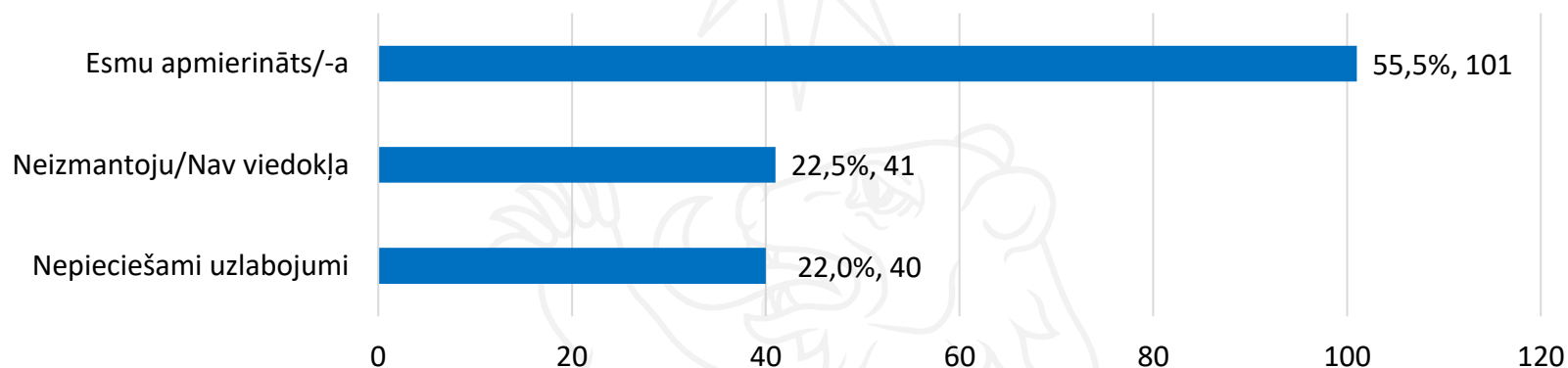
Valkas novada VPVKAC sniegtie pakalpojumi



Viedokļi un ierosinājumi:

- Pašvaldības administrācija Valkā ir izkliedēta pa 3 dažādām ēkām, kas apgrūtina iedzīvotājiem saprast, kur un pie kā jāvēršas ar sev interesējošiem jautājumiem.
- Ierosina visu iesniegumu, pašvaldībai un tās iestādēm, iesniegšanu un atbilžu izsniegšanu organizēt vienkopus Valkas VPVKAC telpās.
- Ierosinājums Kārķos VPVKAC telpas ierīkot ēkas 1. stāvā (pašlaik atrodas 2. stāvā), lai KAC būtu pieklūstamāks cilvēkiem ar kustību traucējumiem un gados vecākiem iedzīvotājiem.

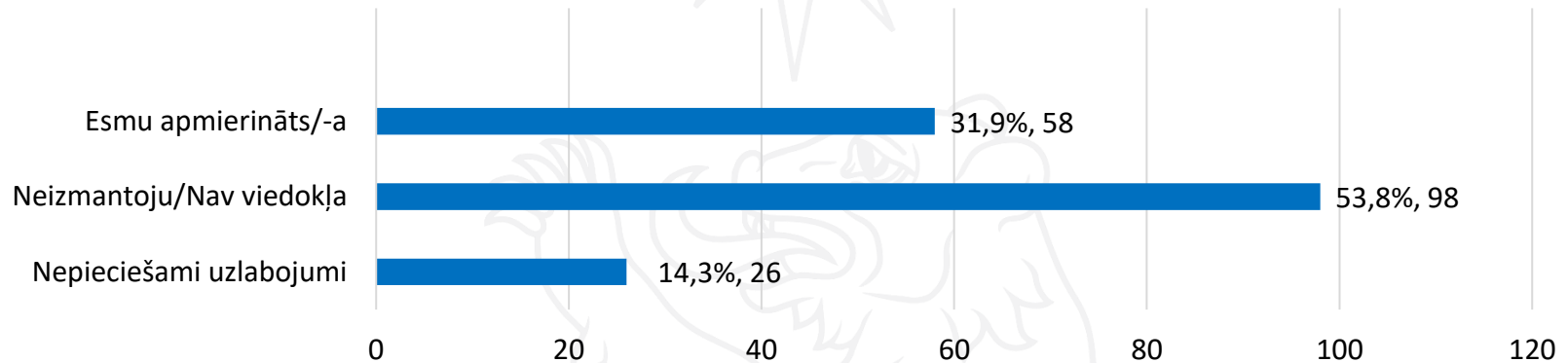
Ūdensapgāde



Viedokļi un ierosinājumi:

- Valkas pilsētas iedzīvotāji norāda uz dārgām pakalpojuma cenām.
- Nepieciešama informācija par ūdens skaitītāju nomaiņas kārtību privātmājās.
- Nepieciešams ieviest/uzlabot attālināto (elektronisko) ūdensskaitītāju rādījumu nodošanu.
- Nepieciešams uzlabot dzeramā ūdens kvalitāti Vijciema pagastā.
- Valkas pagastā nepieciešami ģeneratori, lai ūdensapgāde būtu pieejama arī elektrības zuduma gadījumā.

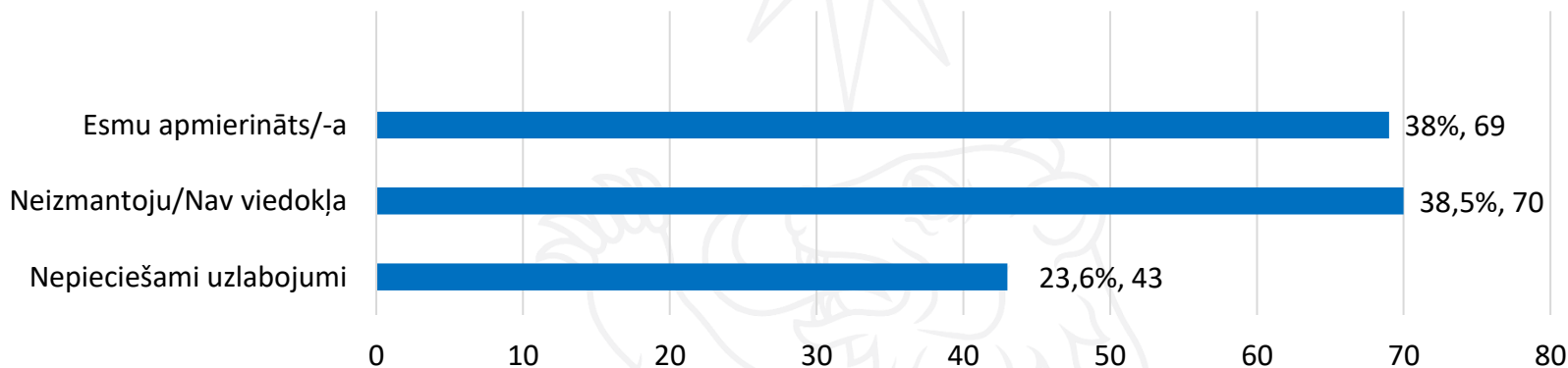
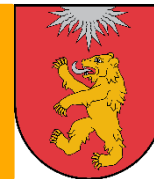
Centralizētā siltumapgāde



Viedokļi un ierosinājumi:

- Valkas pilsētas iedzīvotāji norāda uz dārgām pakalpojuma cenām.
- Sniegt plašāku skaidrojumu par atšķirīgiem apkures rēķiniem blakus esošām daudzīvokļu mājām.

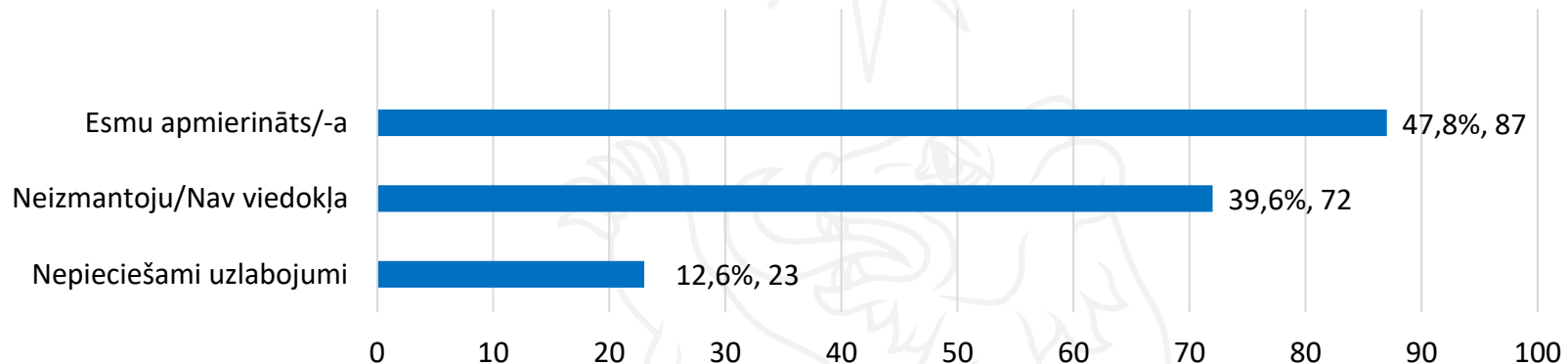
Vispārējās izglītības iespējas



Viedokļi un ierosinājumi:

- Nodrošināt pieteikumu, līgumu slēgšanu ar jebkuru izglītības iestādi arī elektroniskā veidā
- Ierosina rīkot "Atvērtās durvju dienas" pirmsskolas izglītības iestādēs.
- Aktīvāku pedagogu iesaisti mobinga un vardarbības mazināšanā skolās.
- Visām novadā esošajām PII ieviest vienādu darba laiku, to pagarināt gan rīta, gan vakara stundās.
- Nepieciešams uzlabot PII bērnu rotaļu laukumu infrastruktūru gan pilsētā, gan pagastos.

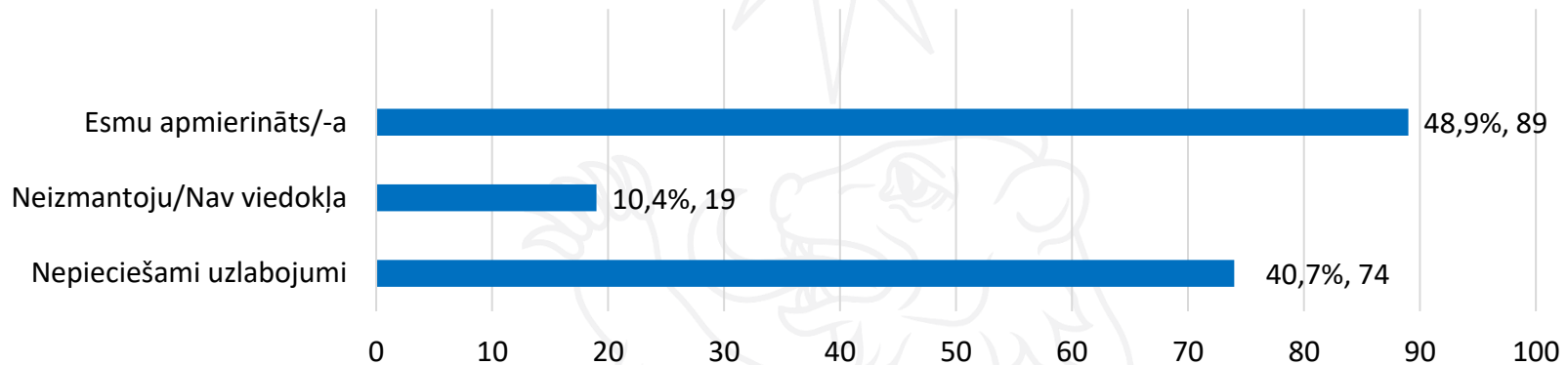
Interešu un profesionālās ievirzes izglītības iespējas



Viedokļi un ierosinājumi:

- Plašāku interešu izglītības piedāvājuma klāstu dažādām vecuma grupām.
- Novadā trūkst nodarbības pieaugušajiem – mūžizglītības iespējas.
- Vienlīdzīgāku finansējumu sporta un kultūras iestādēm, pulciņiem.

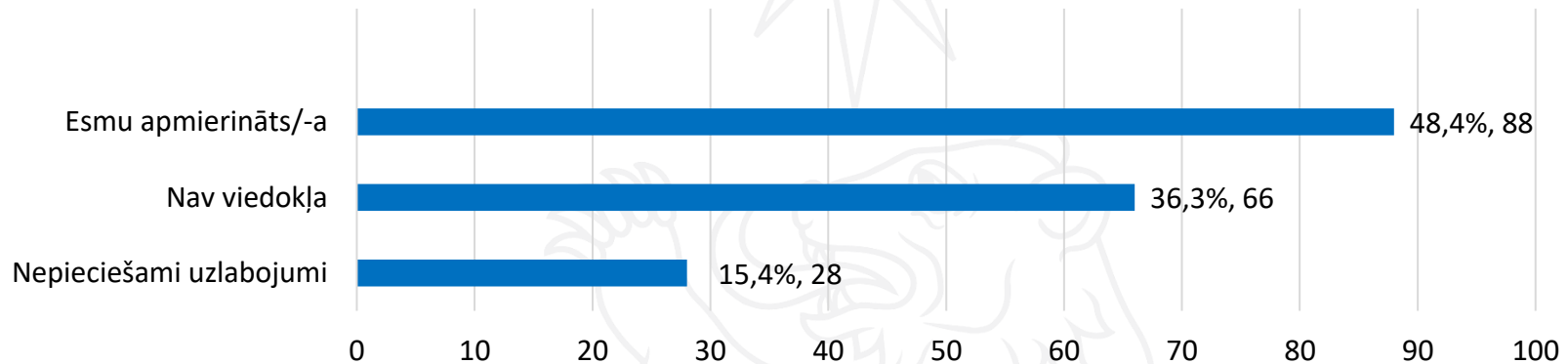
Kultūras nozare



Viedokļi un ierosinājumi:

- Vairāk pasākumus Valkas brīvdabas estrādē, it īpaši vasarā
- Pasākumus, kas notiek darba dienās organizēt vēlāk (piemēram, plkst. 19.00).
- Daudzveidot kultūras piedāvājumu katru gadu, lai neatkārtojas viena veida pasākumi.
- Vairāk saistošus pasākumus iedzīvotājiem vecuma grupā 24-40.

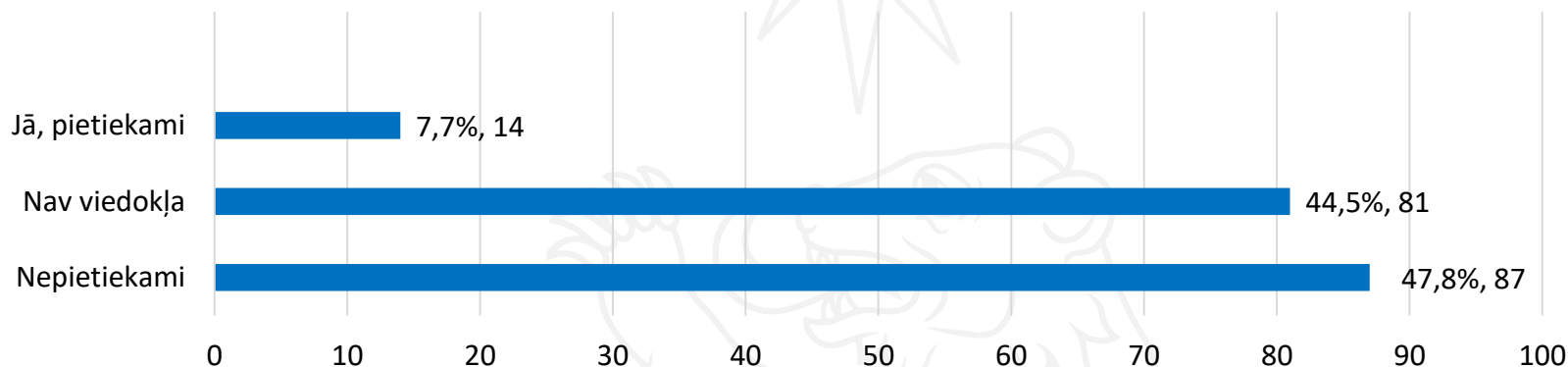
Sporta nozare



Viedokļi un ierosinājumi:

- Vairāk pasākumus sabiedrības vispārējā fiziskā stāvokļa uzlabošanai visām vecuma grupām (piemēram, ārstnieciskā vingrošana, nūjošana, pārgājieni) ārpus darba laika.
- Uzlabot āra sporta infrastruktūru (āra trenāžieri) pie skolas Ausekļa ielā 5 un stadiona.
- Veselības vingrošanu senioriem pagastos.
- Uzlabot sporta un svāra zāļu infrastruktūru, tehnisko stāvokli.

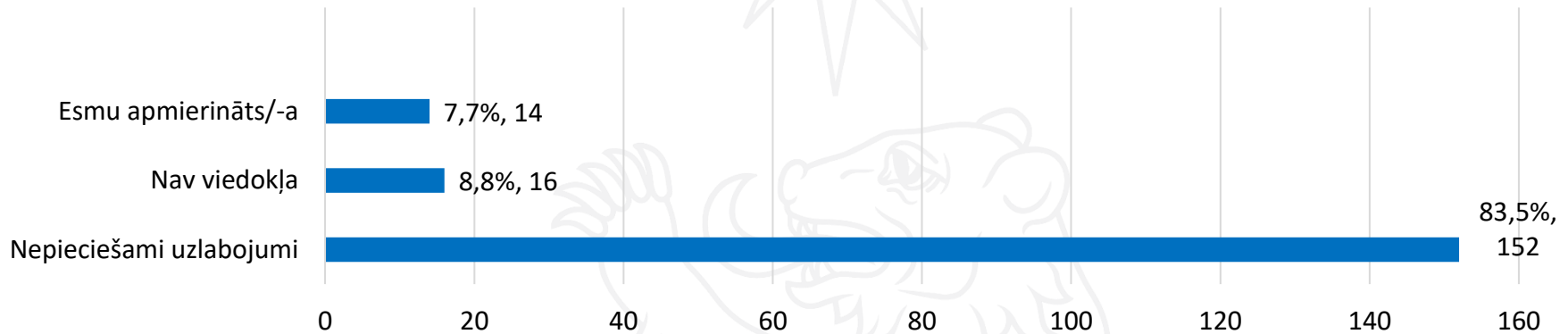
Pašvaldības atbalsts uzņēmējdarbības attīstībai



Viedokļi un ierosinājumi:

- Veidot regulāras tikšanās un cita veida pasākumus esošajiem uzņēmējiem.
- Atbalstīt jaunus uzņēmumus darbības uzsākšanai ar projektu konkursiem, apmācībām.
- Meklēt iespējas jaunu uzņēmēju piesaistei, piemēram, par izdevīgiem nosacījumiem piedāvāt atsavināt tukšos, pamestos nekustamos īpašumus (Tēraudskola, vecā dzelzceļa stacija, u.c.) uzņēmējdarbības attīstīšanai.

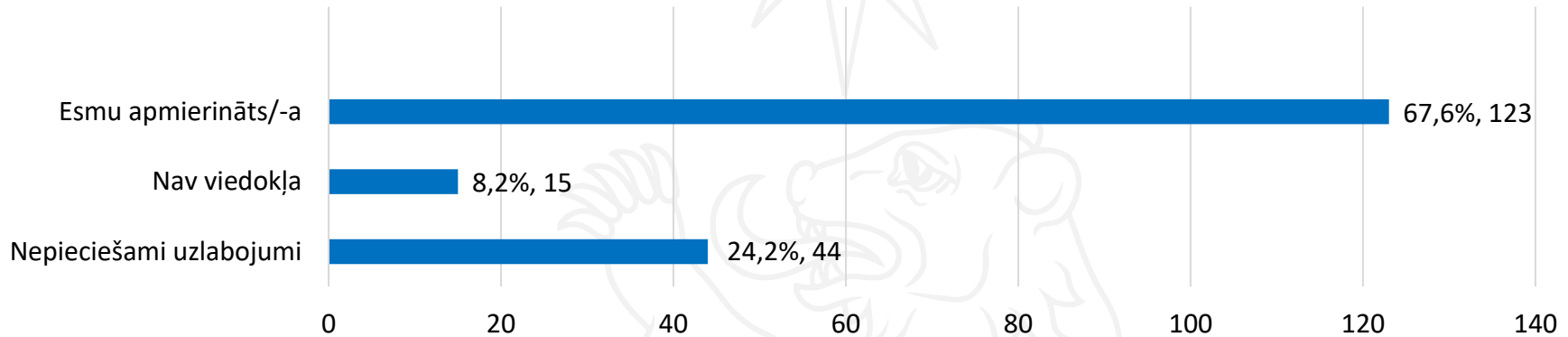
Publiskā infrastruktūra



Viedokļi un ierosinājumi:

- Nepieciešams uzlabot ceļu, ietvju un daudzdzīvokļu māju iekšpagalmu stāvokli.
- Atjaunot un uzlabot bērnu rotaļu laukumus pie ģimnāzijas, mikrorajonā un Vijciemā.
- Risināt autostāvietu trūkumu daudzdzīvokļu māju iekšpagalmos.
- Attīstīt infrastruktūru velosipēdistiem – velo celiņi, velosipēdu novietnes.

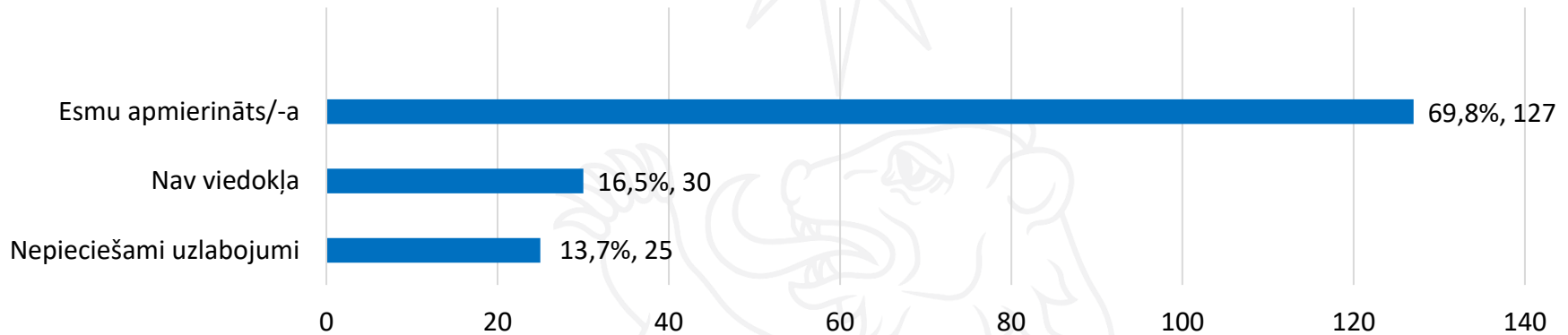
Pilsētvides tīrība



Viedokļi un ierosinājumi:

- Izvietot vairāk atkritumu urnas pilsētā (piem. Ausekļa ielā no centra līdz Mego, Optimista trasē).
- Aktuāla problēma ar negodprātīgiem suņu saimniekiem, kas nesavāc savu suņu ekskrementus.

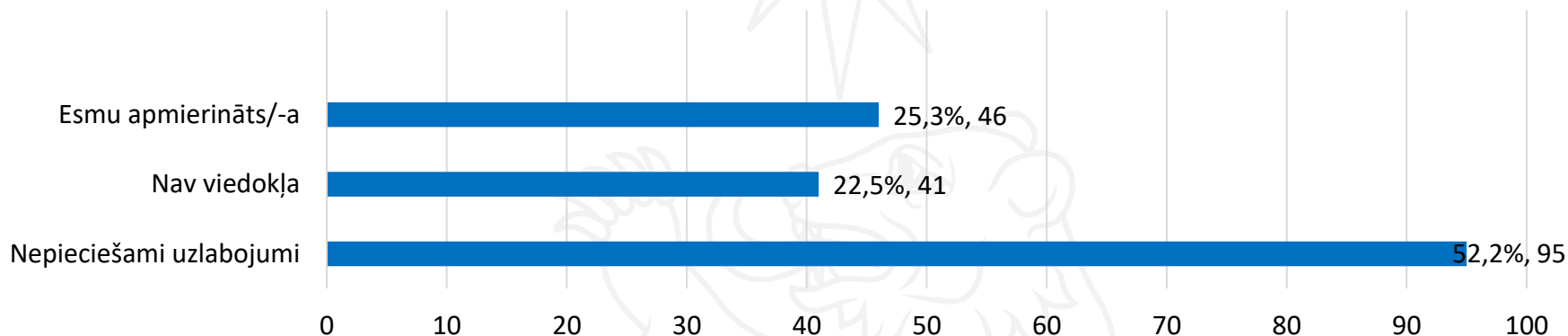
Atkritumu apsaimniekošana



Viedokļi un ierosinājumi:

- Rīkot lielgabarītu atkritumu nodošanas akcijas pagastos (dīvāniem, galdiem, u.c.).
- Lielu vizuālu informāciju pie konteineriem par pareizu atkritumu šķirošanu.
- Lugažu ciemā ieviest atkritumu šķirošanas (stiklu, papīru, plastmasu) konteinerus.

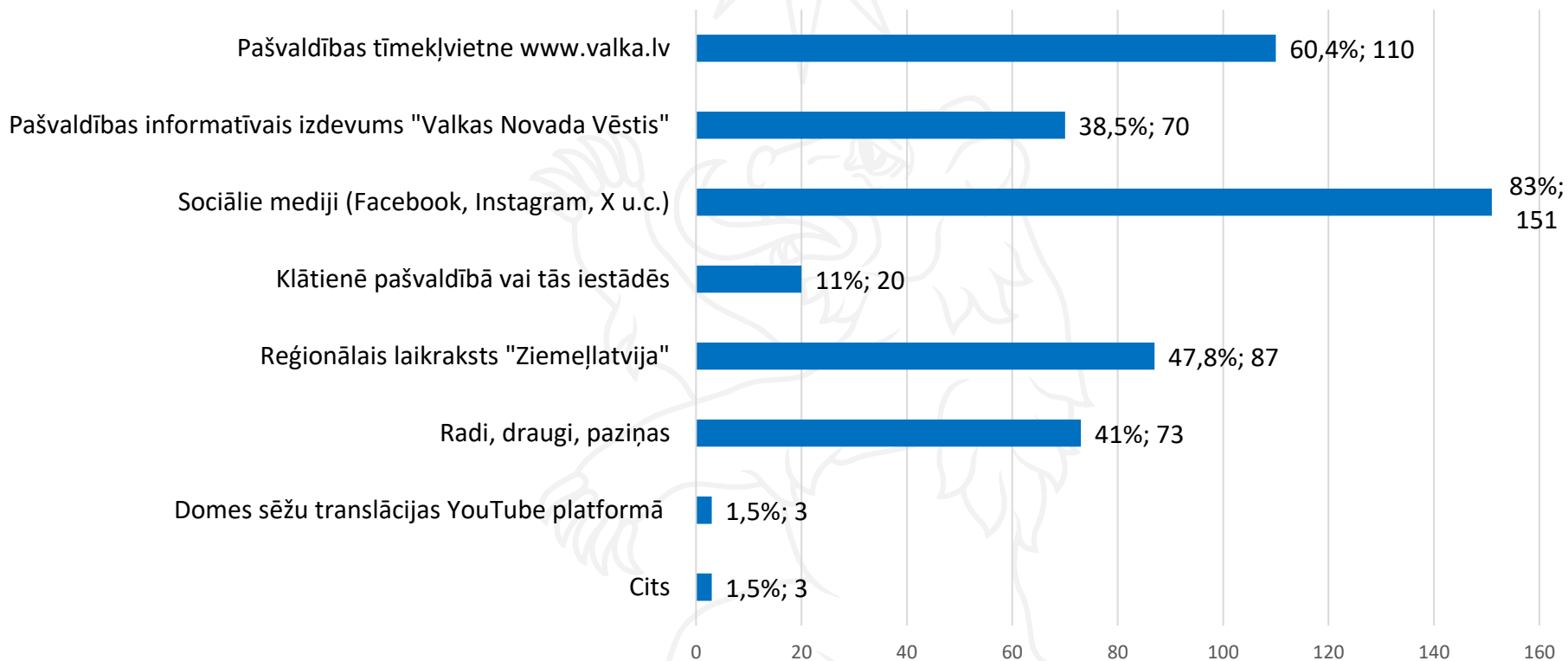
Sabiedriskā kārtība un drošība



Viedokļi un ierosinājumi:

- Stiprināt pašvaldības policijas kapacitāti.
- Vairāk pašvaldības policijas patruļas vakaru stundās.
- Sniegt sabiedrībai pašvaldības policijas pārskatu par savu darbu.

Iedzīvotāju informācijas avoti par novada aktualitātēm un pašvaldības darbu



- Iedzīvotāji izmanto vairākus informācijas iegūšanas kanālus.
- Visaktīvāk pašvaldības darbam seko līdzīgi sociālajos tīklos.

Kopsavilkums



- Visvairāk iedzīvotāju komentāri saņemti par publisko infrastruktūru (ceļi, ietves, iekšpagalmi, bērnu rotaļu laukumi).
- Ļoti aktuāli jautājumi par veselības pakalpojumiem, sabiedrisko kārtību, pašvaldības darbu un kultūras nozari.
- Vairākums iedzīvotāju aptauju izvēlējās aizpildīt elektroniskā veidā. Drukātā formātā saņemtas 19 anketas.