



LATVIJAS REPUBLIKA  
**VALKAS NOVADA PAŠVALDĪBA**  
**VALKAS NOVADA BĒRNU – JAUNATNES SPORTA**  
**SKOLA**

Reģ.Nr.4471902193, Rīgas iela 41, Valka, Valkas novads, LV- 4701,  
e-pasts: [bjss@valka.lv](mailto:bjss@valka.lv)

---

**NOTEIKUMI**

Valkā

2023.gada 24.maijā

APSTPRINĀTI

ar Valkas novada Bērnu- jaunatnes sporta skolas direktores  
2023. gada 24. maija rīkojumu Nr. 1.7.1/12

**Izglītojamo sūdzību un ierosinājumu iesniegšanas un izskatīšanas kārtība**

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības  
likuma 70.panat 2.daļu*

1. Kārtība nosaka Valkas novada Bērnu- jaunatnes sporta skolas (turpmāk Skola) izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk - Kārtība) Skolā. Kārtības mērķis ir identificēt izglītojamā interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Izglītojamais mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no Skolas darbiniekiem.
3. Skola veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanu izglītojamajam, nodrošinot:
  - 3.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamajam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
  - 3.2. izglītojamā drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņojot policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret izglītojamo, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja Skolas darbiniekam ir aizdomas, ka izglītojamajam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša izglītojamā vai citu personu dzīvību vai veselību;

3.3. vecāku informēšanu, ja tas ir iespējams un informēšana neapdraud izglītojamā intereses.

4. Sūdzība tiek nodota rakstiski Skolas direktoram, kurš nekavējoties lemj par izglītojamā tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā ar Kārtības 3. punktu. Ja izglītojamā sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēju izglītojamā tiesību aizskāruma novēršanu, Skolas direktors nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanai.

5. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu Skola informē izglītojamo un/vai izglītojamā vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai izglītojamā tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

6. Sūdzības izskatīšanas laikā tiek aizpildīta šāda dokumentācija (ja iespējams) un veiktas šādas darbības:

- 6.1. sūdzības fiksēšana e-žurnālā sadaļā "Individuālās sarunas";
- 6.2. rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā;
- 6.3. individuālas pārrunas;
- 6.4. pārrunas mācību-treniņu grupā;
- 6.5. telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem;
- 6.6. tikšanās ar Skolas vadību;
- 6.7. Skolas vadības sapulce.

7. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad izglītojamajam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie Skolas dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.

8. Kārtība ir izglītojamajiem zināma un pieejama, izskaidrojot to vienlaikus ar izglītojamo drošības pasākumu ikreizēju instrukciju. Iepazīšanos apliecina ar parakstu atbilstoši izglītojamā spējām. Vecāku informēšana par Kārtību ir obligāta.

Dirketore

I.Kāposte